CASA GRIMANI BUTTARI

Residenze per Anziani
in Osimo

Regole per la *buona* Ospitalità

Regolamento approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 48 del 28.08.2012
Regolamento approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 3 del 20.01.2014
Regolamento approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 55 del 26.08.2015
Regolamento approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 15 del 21.04.2017
Regolamento approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 58 del 25.10.2019

Regolamento approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 30 del 27.06.2023

IL DIRETTORE
dott. Cristiano Casavecchia

IL PRESIDENTE
dott. Fabio Cecconi

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

L' INGRESSO

- art. 1 -

La "Grimani Buttari" offre ospitalità a Persone di ambo i sessi e a coniugi in età pensionabile, autosufficienti o meno. Possono essere ospitate anche persone di età inferiore che si trovino in condizioni di incapacità a condurre una vita autonoma. Le Persone che versano in condizioni fisiche di non autosufficienza verranno ospitate nelle Residenze appositamente istituite.

- art. 2 -

Per avere accesso all'ospitalità si deve inoltrare richiesta scritta al Consiglio di Amministrazione, compilando la "domanda di ospitalità".

- art. 3 -

Gli Ospiti sono divisi in varie categorie:

1. autosufficienti, persone in grado di:

- godere di condizioni di salute tali da non essere costrette alla permanenza a letto o nella propria camera;
- essere in condizioni di camminare autonomamente all'interno della Struttura;
- essere in condizioni di alzarsi, coricarsi, vestirsi, nutrirsi e provvedere autonomamente all'igiene personale giornaliera;
- essere in condizioni psichiche tali da integrarsi socialmente nella comunità e avere idonea facoltà nei pensieri e nell'eloquio coerente;
- essere prive di turbe caratteriali e di comportamento che arrechino disturbo alla comunità (isterismo, etilismo, ecc...).

2. parzialmente autosufficienti, sono coloro che hanno bisogno di ausili parziali ma costanti, quali il sostegno al bagno, ai servizi igienici, all'abbigliamento, ect.
3. non autosufficienti, sono coloro che dipendono da qualsiasi ausilio reso da altre Persone.
4. dementi/Alzheimer, sono coloro che risultano affetti da demenza ~~senile~~.

   Per la valutazione degli Ospiti verranno utilizzate idonee scale di valutazione validate, dalle quali scaturirà la tipologia di retta applicabile.

- art. 4 -

L'ammissione resta riservata al giudizio insindacabile del Consiglio di Amministrazione.

- art. 5 -

La domanda di ospitalità decade dopo 1 (un) anno di permanenza nella "lista di attesa". Alla scadenza potrà essere rinnovata su formale ~~esplicita~~ richiesta scritta.

Le ammissioni avranno luogo di norma seguendo il criterio cronologico di presentazione della domanda dando comunque precedenza a coloro che si trovano in particolari e/o gravi condizioni di necessità ed assistenza.

Nel caso di domande di ammissione presentate dai cittadini residenti nel Comune di Osimo si darà la precedenza a quest'ultimi dando comunque la priorità a quelle presentate dagli ex dipendenti della Grimani Buttari o della Fondazione Solidarietà 2008.

- art. 6 -

L'ingresso dovrà avvenire entro tre giorni dalla data di comunicazione della disponibilità della camera.

Diversamente l'Ospite, o chi in Sua vece, potrà mantenere l'acquisito diritto, impegnandosi al pagamento della retta giornaliera ridotta del 25% a decorrere dal quarto giorno e comunque non oltre i 30 giorni successivi.

- art. 7 -

Al momento dell'ingresso, l'Ospite, o chi in Sua vece, fornirà i propri dati anagrafici, i nomi e gli indirizzi dei Familiari o Conoscenti ai quali la Direzione si rivolgerà nei casi di necessità. L'Ospite collaborerà fornendo la documentazione relativa alla Sua storia sanitaria e dovrà sottoporsi alla visita medica e a tutti gli accertamenti che il Medico della Struttura riterrà opportuni per tutelare il benessere della Comunità della Grimani Buttari.

- art. 8 -

L'Ospite all'atto dell'ingresso dovrà disporre di un corredo personale sufficiente.

- art. 9 -

La Direzione si riserva la facoltà di trasferire l'Ospite in una camera o in Residenza diversa da quella assegnata all'atto dell'ingresso, qualora sia ritenuto opportuno a fronte delle esigenze della vita comunitaria o delle mutate condizioni fisico-psichiche dell'Ospite, con eventuale relativo cambio della retta giornaliera nel secondo caso.

PER VIVERE BENE

- art. 10 -

Sono sempre a carico dell'Ospite le provviste del vestiario e della biancheria personale.

Ogni effetto che verrà mandato in lavanderia dovrà essere contrassegnato con un numero fornito dalla Direzione.

- art. 11 -

L'Ospite si impegna a:

a) osservare le regole dell'igiene dell'ambiente;
b) mantenere in buono stato l'alloggio, gli impianti e le apparecchiature presenti ed adeguarsi ai suggerimenti impartiti utili a garantire la perfetta utilizzazione;
c) di segnalare al personale di Residenza l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature idrauliche ed elettriche dell'alloggio. E' vietata la riparazione o la manomissione da parte di persone non autorizzate dal Responsabile di Residenza.

d) consentire al personale in servizio, e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Direzione, di entrare nell'alloggio per provvedere a pulizie, controlli e riparazioni. La pulizia generale delle camere è affidata al personale in servizio che vi provvederà nelle ore fissate;

e) sostenere un periodo di prova, di giorni 20 (venti), utili ad accertare la sua idoneità fisico-psichica alla vita comunitaria e all'organizzazione della Residenza nella quale viene ospitato. In caso di esito negativo e qualora risulti impossibile il trasferimento in altra Residenza, l'Ospite verrà dimesso.

- art. 12 -

L'Ospite è tenuto a risarcire all'Amministrazione i danni arrecati a causa della propria incuria o trascuratezza.

- art. 13 -

Gli Ospiti osserveranno le norme del buon vivere civile utili al raggiungimento del principio della saggia serenità familiare: la pulizia, l'ordine, l'affabilità, il buon garbo, la reciproca comprensione non dovranno mai venire meno. Coloro che daranno motivo a rilievi saranno cordialmente ripresi; se ripeteranno le mancanze o le infrazioni, e se comunque saranno causa di danni morali e materiali, saranno espulsi, a insindacabile giudizio del Consiglio di Amministrazione.

Dei danni materiali comunque arrecati sarà sempre dovuto il totale rimborso delle spese sostenute.

UNA BUONA E SANA CUCINA

- art. 14 -

I menù sono di tipo familiare.

Le ordinazioni extra sono a carico diretto del richiedente ed il relativo rimborso verrà richiesto a fine mese, insieme alla retta anticipata del mese successivo.

Le diete particolari verranno prescritte del Medico.

- art. 15 -

I pasti sono serviti in sala da pranzo, di norma nei seguenti orari:

prima colazione:	ore 8,00/8,30;	
pranzo:	ore 11,30	per gli ospiti non autosufficienti;
	ore 12,00	per gli ospiti autosufficienti;
intermezzo	ore 15,00	the e spuntino pomeridiano;
cena	ore 17,30/18,00	per gli ospiti non autosufficienti;
	ore 18,30	per gli ospiti autosufficienti;

Nei casi necessari il servizio verrà offerto in camera.

RETTA DI OSPITALITA'

- art. 16 -

L'Ospite, o chi in Sua vece, è tenuto a versare la retta mensile anticipatamente entro i primi cinque giorni di ciascun mese e a saldare le spese extra addebitate. Coloro che non faranno fronte agli impegni di pagamento assunti saranno dimessi e l'Amministrazione si tutelerà in tutte le sedi.

- art. 17 -

La retta iniziale verrà modificata in relazione alla variazione dei costi di gestione, sulla base di appositi provvedimenti adottati dal Consiglio di Amministrazione.

L'Ospite, se alloggiato in camera singola, avrà la retta base maggiorata del 15%; nel caso richieda di essere alloggiato singolarmente in una camera da 2 posti letto, la retta base verrà maggiorata del 75%.

- art. 18 -

Qualora l'Ospite si assenti per un periodo superiore a dieci giorni interi e consecutivi ha diritto ad una riduzione della retta, per la parte relativa al solo vitto, nella misura del 25%. Le assenze dalla Residenza dovranno essere preventivamente comunicate alla Direzione.

- art. 19 -

In caso di decesso dell'Ospite, la retta è dovuta sino al giorno dell'evento.

- art. 20 -

Le dimissioni volontarie dell'Ospite dovranno essere comunicate con un preavviso di almeno sei giorni, altrimenti sarà dovuto il pagamento dell'intera retta giornaliera dell'intero periodo.

IL RISPETTO DEGLI ORARI

- art. 21 -

L'Ospite gode della massima libertà salvo limitazioni imposte dallo stato di salute che verranno certificate dal Medico.

L'entrata e l'uscita degli Ospiti è consentita dalle ore 8,00 del mattino alle ore 20,00 di sera, salvo eccezioni che verranno concordate con il Responsabile di Residenza.

- art 22 -

Le visite agli Ospiti da parte dei loro Familiari o Conoscenti sono consentite dalle ore 07,00 alle ore 20,30, salvo eccezioni che verranno concordate con il Responsabile di Residenza.

L'ASSISTENZA MEDICO INFERMIERISTICA

- art. 23 -

Agli Ospiti è assicurata l'assistenza sanitaria tramite il Servizio Sanitario Regionale.

- art. 24 -

a) Sono a disposizione dei medici, adeguati locali per la visita, strumentazione diagnostica e terapeutica di primo livello, materiali e servizi di supporto di segreteria ed informatica.;
b) Le prestazioni di carattere infermieristico sono affidate al personale abilitato ai sensi di legge.

- art. 25 -

In caso di necessità ed urgenza, il medico curante e/o il Medico di Struttura della Grimani Buttari potrà attuare eventuali trattamenti sanitari d'urgenza e/o il ricovero dell'Ospite in ospedale, fornendo piena collaborazione ai Colleghi ospedalieri e puntuale comunicazione ai familiari.

- art. 26 -

L'assistenza farmaceutica verrà erogata secondo le modalità stabilite dalle leggi sanitarie. L'approvvigionamento avverrà ogni settimana o secondo le impellenti necessità degli Ospiti.

Gli Ospiti sono assoggettati al pagamento dei ticket e dei farmaci non esenti secondo le modalità di legge.

La pratica dell'auto assunzione e autonomo approvvigionamento dei farmaci/integratori, non potrà essere tollerata, al fine di evitare interazioni potenzialmente pericolose e/o errata conservazione.

- art. 27 -

Assistenze personali o Figure specialistiche sono a carico dell'Ospite.

L'assistenza prestata da persone esterne dovrà essere autorizzata dalla Direzione.

ULTERIORI SERVIZI

- art. 28 -

Il servizio telefonico è garantito tramite apparecchi pubblici istallati all'interno della struttura.

- art. 29 -

E' consentito all'Ospite l'uso di apparecchi audiovisivi.

E' vietata l'istallazione di apparecchi audiovisivi in camere a 2 o più letti. Eventuali eccezioni potranno essere autorizzate solo dal Responsabile di Residenza.

LA DIGNITÀ E IL RISPETTO

- art. 30 -

L'Ospite, o chi in sua vece:

a) non farà indebite pressioni sul personale con mance, regali ed omaggi;

b) dovrà instaurare con il personale un rapporto di reciproca comprensione e di rispetto, sempre con grande affabilità.

- art. 31 -

L'Ospite, o chi in Sua vece, dovrà rispettare l'organizzazione delle Residenze.

Eventuali suggerimenti e/o reclami potranno essere depositati in Residenza utilizzando gli appositi moduli.

- art. 32 -

All'Ospite è fatto divieto di:

* stendere alle finestre capi di biancheria;
* utilizzare fornelli di varia natura nonché apparecchi che siano pericolosi o che possano disturbare gli altri Ospiti;
* gettare immondizie, rifiuti ed acqua dalle finestre;
* vuotare nel water, bidet o lavabo qualsiasi materia grassa o di altra natura, tale da otturare o nuocere al buono stato delle condutture;
* uscire dalla camera in abbigliamento trasandato.

- art. 33 -

L'Ospite deve evitare con la massima cura quei comportamenti che possano recare disturbo ai Vicini di camera, come sbattere la porta, sollevare rumorosamente le tapparelle, trascinare le sedie.

- art. 34 -

E' rigorosamente vietato asportare dalle sale da pranzo stoviglie, posate ed ogni altro oggetto del corredo.

- art. 35 -

La Direzione non assume responsabilità alcuna per valori conservati nelle stanze degli Ospiti; declina ogni responsabilità per danni che possano derivare, senza colpa, agli Ospiti o alle loro cose. A tale riguardo è possibile effettuare il deposito nella cassaforte dell'Economo.